

Privacyverklaring Amber Leefstijlcoaching

Amber Leefstijlcoaching respecteert de privacy van haar cliënten en de bezoekers van haar website. Ik heb daarom passende maatregelen genomen om je bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik te voorkomen. Daarnaast kun je in deze verklaring lezen hoe ik met je gegevens omga. Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens ook echt privé blijven en ik houd me dus aan de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. *Amber Leefstijlcoaching*: de gebruiker van dit privacy beleid: de onderneming Amber Leefstijlcoaching, gevestigd aan de Westerhofseweg 23, 6707 GA Wageningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84612533 en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
 - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met *Amber Leefstijlcoaching*, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met *Amber Leefstijlcoaching* i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen *Amber Leefstijlcoaching* en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die *Amber Leefstijlcoaching* aanbiedt;
 - d. website: de website www.amberleefstijlcoaching.nl die door *Amber Leefstijlcoaching* wordt beheerd;
 - e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor *Amber Leefstijlcoaching* is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt *Amber Leefstijlcoaching* volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. *Amber Leefstijlcoaching* gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. *Amber Leefstijlcoaching* verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan *Amber Leefstijlcoaching* heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met *Amber Leefstijlcoaching*.
- 2.4. *Amber Leefstijlcoaching* verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- a. Naam;
 - b. Telefoonnummer;
 - c. (E-mail) adres;
 - d. Geboortedatum;
 - e. Geslacht;
 - f. Identificatienummer.
- 2.5. Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld over gezondheid) worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. *Amber Leefstijlcoaching* kan echter niet altijd controleren of een

betrokkene ouder dan 16 is. *Amber Leefstijlcoaching* raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat *Amber Leefstijlcoaching* zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met *Amber Leefstijlcoaching* middels de contactgegevens opgenomen in artikel 11.1 en dan zal *Amber Leefstijlcoaching* de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. *Amber Leefstijlcoaching* verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
 - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
 - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
 - f. het behandelen van een betaling;
 - g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
 - h. het sturen van een factuur;
 - i. het voldoen aan administratieve plichten;
 - j. om de betrokkene, indien hij daarvoor toestemming heeft verleend, een nieuwsbrief te sturen, zie ook artikel 5;
- 3.3. De verstrekking van de naam van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de naam kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. *Amber Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. *Amber Leefstijlcoaching* verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. *Amber Leefstijlcoaching* streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. *Amber Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Nieuwsbrieven

- 4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan *Amber Leefstijlcoaching*. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 5.
- 4.2. *Amber Leefstijlcoaching* zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Artikel 5. Afmelden voor nieuwsbrieven

- 5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;

- b. door contact op te nemen met *Amber Leefstijlcoaching*, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.
- 5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

Artikel 6. Wissen van persoonsgegevens

- 6.1. *Amber Leefstijlcoaching* zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. *Amber Leefstijlcoaching* is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het “recht op vergetelheid” niet van toepassing is.

Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 7.1. *Amber Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
- a. *Amber Leefstijlcoaching* daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - d. de doorgifte geschiedt aan een door *Amber Leefstijlcoaching* voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker [*bedrijfsnaam*] een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 8.1. Op verzoek verleent *Amber Leefstijlcoaching* aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die *Amber Leefstijlcoaching* van hem bijhoudt en verstrekt *Amber Leefstijlcoaching* de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. *Amber Leefstijlcoaching* biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die *Amber Leefstijlcoaching* van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij *Amber Leefstijlcoaching* worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens. *Amber Leefstijlcoaching* reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 9. Bezwaar

- 9.1. De betrokkene kan bij *Amber Leefstijlcoaching* bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat *Amber Leefstijlcoaching* het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt *Amber Leefstijlcoaching* met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene,

tenzij *Amber Leefstijlcoaching* bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 10. Recht van beperking

- 10.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene *Amber Leefstijlcoaching* verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 11. Contact

- 11.1. Voor vragen over de wijze waarop *Amber Leefstijlcoaching* persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die *Amber Leefstijlcoaching* van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met *Amber Leefstijlcoaching*.

Contactgegevens:

Amber Leefstijlcoaching

adres: Westerhofseweg 23
postcode/plaats: 6707 GA Wageningen
e-mailadres: info@amberleefstijlcoaching.nl
telefoonnummer: 06-33054324

- 11.2. Indien *Amber Leefstijlcoaching* op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt *Amber Leefstijlcoaching* de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen

- 12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft *Amber Leefstijlcoaching* verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
- 12.2. *Amber Leefstijlcoaching* neemt de volgende veiligheidsmaatregelen:
- a. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat, te herkennen aan het groene hangslotje en de aanduiding https voor de url.
 - b. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens beperk ik tot alleen de benodigde apparaten. Alle apparaten zijn uitgerust met de meest actuele beveiligingssoftware.
 - c. De toegang tot je persoonsgegevens is beveiligd met een wachtwoord.
 - d. Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

Artikel 13. Privacy beleid van derden

- 13.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. *Amber Leefstijlcoaching* aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met

betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

Artikel 14. Wijzigingen

- 14.1. *Amber Leefstijlcoaching* behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van *Amber Leefstijlcoaching*.

Artikel 15. Datalek

- 15.1. Indien zich bij *Amber Leefstijlcoaching* een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal *Amber Leefstijlcoaching* daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Indien er sprake is van een datalek bij *Amber Leefstijlcoaching* dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt *Amber Leefstijlcoaching* de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 16. Cookies

- 16.1. *Amber Leefstijlcoaching* gebruikt functionele en analytische cookies.
- 16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 16.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website.
- 16.4. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
<i>Amber Leefstijlcoaching</i>	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.
<i>Amber Leefstijlcoaching</i> ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan <i>Amber Leefstijlcoaching</i> zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan <i>Amber Leefstijlcoaching</i> op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. <i>Amber Leefstijlcoaching</i> heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.

- 16.5. *Amber Leefstijlcoaching* kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van *Amber Leefstijlcoaching* ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. *Amber Leefstijlcoaching* raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

Artikel 17. Klacht indienen

- 17.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door *Amber Leefstijlcoaching* niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.